



Aplikacja Slican MessengerCTI MessengerCTI.Desktop

MOBILNOŚĆ I POŁĄCZENIE WIELU KANAŁÓW KOMUNIKACJI W JEDNEJ APLIKACJI.

Slican MessengerCTI.Mobile I MessengerCTI.Desktop – KORZYSTAJ Z LEPSZEJ KOMUNIKACJI.

Jeśli jesteś zainteresowany komfortową integracją komputera z systemem Windows™ i telefonu stacjonarnego używanego przez abonenta wewnętrznego centrali, mamy dla Ciebie najnowsze rozwiązanie Slican – aplikację **MessengerCTI.Desktop**. Aplikacja umożliwia płynne poruszanie się między rozmową telefoniczną, czatem czy wysyłaniem sms-ów. Przejrzysty interfejs graficzny pozwala na wygodną obsługę wielu sposobów komunikacji w jednej wygodnej aplikacji. Z aplikacji mogą również korzystać konsultanci Call Center Slican. Dodatkowo dla bramofonów DPH.IP wyposażonych w kamerę – wprowadzono funkcję podglądu obrazu wideo. Aplikacja może być używana we współpracy z wszystkimi rodzajami telefonów podłączonych do centrali Slican, może również pracować jako niezależny, samodzielny abonent centrali. **MessengerCTI.Desktop** synchronizuje się w czasie rzeczywistym z serwerem Slican za pośrednictwem lokalnej sieci LAN lub bezpośrednio przez Internet

Podstawowe cechy aplikacji:

- realizacja połączeń telefonicznych, czatu oraz wysyłanie sms-ów bezpośrednio z aplikacji (czat i sms-y dostępne dla abonentów centrali oraz central z nią zlinkowanych systemem eSSL ver.2)
- synchronizacja z mobilną wersją aplikacji MessengerCTI.Mobile
- łatwy i wygodny dostęp do kontaktów z książek telefonicznych centrali
- podgląd stanu dostępności abonentów centrali (czatu, zajętości telefonu i opisu)
- historia połączeń i wiadomości (czat, sms)
- dodawanie i usuwanie kontaktów z książki telefonicznej
- obsługa kolejek Call Center (wymagana licencja agenta Call Center)
- logowanie jako telefonu równoległego do telefonu biurkowego lub jako niezależny abonent (tylko serwer NCP)
- możliwe różne wersje konfiguracji:
 - równoległa praca telefonu stacjonarnego i aplikacji (aplikacja z wyłączonym trybem VoIP) – rozmowa za pomocą telefonu
 - równoległa praca telefonu stacjonarnego i aplikacji (aplikacja w trybie VoIP) niezależna obsługa połączeń telefonicznych za pomocą telefonu albo aplikacji
 - autonomiczna praca aplikacji bez telefonu stacjonarnego (aplikacja w trybie VoIP) – obsługa połączeń tylko za pomocą aplikacji
- obsługa kamer i bramofonów Slican DPH.IP
- automatyczny mechanizm opóźniania powiadomienia na MessengerCTI.Mobile jeśli abonent jest aktywny na telefonie biurkowym lub MessengerCTI.Desktop



Aplikacja działa z serwerami Slican serii **NCP** – fw 1.11 lub wyższy, z centralami hybrydowymi Slican **IPx** – fw 6.53 lub wyższy.

Korzystanie z MessengerCTI wymaga zakupu odpowiedniej licencji. Użytkownik nabywa uprawnienia do aplikacji w zakresie wynikającym z przypisanej licencji.





Aplikacja Slican MessengerCTI MessengerCTI.Mobile

MOBILNOŚĆ I POŁĄCZENIE WIELU KANAŁÓW KOMUNIKACJI W JEDNEJ APLIKACJI.

Slican MessengerCTI.Mobile I MessengerCTI.Desktop – KORZYSTAJ Z LEPSZEJ KOMUNIKACJI.

Jeśli jesteś zainteresowany komfortową integracją smartfona używanego przez abonenta centrali i telefonu stacjonarnego, mamy dla Ciebie najnowsze rozwiązanie Slican – **MessengerCTI.Mobile**. Jest to oprogramowanie przeznaczone dla smartfonów z systemem Android™ (v. 4.4 lub wyższa), umożliwia płynne poruszanie się między rozmową telefoniczną i czatem. Przejrzysty interfejs graficzny pozwala na wygodną obsługę różnych sposobów komunikacji. Aplikacja synchronizuje się w czasie rzeczywistym z serwerem Slican bezpośrednio przez Internet. Mobilność, wygoda i elastyczność to główne cechy **MessengerCTI.Mobile**, jest to atrakcyjne narzędzie dla wielu firm z różnych branż, które posiadają pracowników mobilnych z wymogiem ciągłego dostępu do systemu telefonicznego.

Podstawowe cechy aplikacji:

- oprogramowanie dostępne jest bezpłatnie w sklepie Google Play™, po stronie centrali wymagana jest odpowiednia licencja
- realizacja połączeń telefonicznych i czatu, bezpośrednio z aplikacji na smartfonie
- synchronizacja historii i kontaktów z aplikacją MessengerCTI.Desktop
- książka kontaktów z podglądem stanu dostępności abonentów centrali (czat, zajętość telefonu, opis)
- historia ostatnich połączeń/czatów posortowana chronologicznie
- logowanie jako telefonu równoległego do telefonu biurkowego lub jako niezależny abonent (tylko serwer NCP)
- historia czata połączona z historią połączeń telefonicznych
- połączenia głosowe przez GSM, dwie opcje zestawienia połączenia: przechwytywanie lub połączenie równoległe
- elastyczne konfigurowanie powiadomień dźwiękowych
- możliwość konfigurowania usług centrali na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet)
- wygodne numery podręczne do szybkiego przekazywania połączeń
- ustawianie zajętości telefonu biurkowego jeśli GSM zajęty
- ustawianie odrzucenia wywołań na GSM jeśli telefon biurkowy zajęty
- możliwość obsługi telefonów DualSIM lub dwóch telefonów jednocześnie (służbowy i prywatny)
- sterowanie bramofonami DPH.IP, wygodne otwieranie drzwi
- automatyczny mechanizm opóźnienia powiadomienia na MessengerCTI.Mobile jeśli użytkownik jest aktywny na telefonie biurkowym lub na MessengerCTI.Desktop



Aplikacja działa z serwerami Slican serii **NCP** – fw 1.11 lub wyższy, z centralami hybrydowymi Slican **IPx** – fw 6.53 lub wyższy.

Korzystanie z MessengerCTI wymaga zakupu odpowiedniej licencji. Użytkownik nabywa uprawnienia do aplikacji w zakresie wynikającym z przypisanej licencji.

